DÉCRYPTAGÉO

2017

Projet MELCOME

Métropole Européenne de Lille

INTERVENANTS

Sabine
GUILLAUME
Directrice SI

Jérôme
HERBIN
Chef de Service

La MEL, un territoire de 90 communes pour 1,2 millions d'habitants

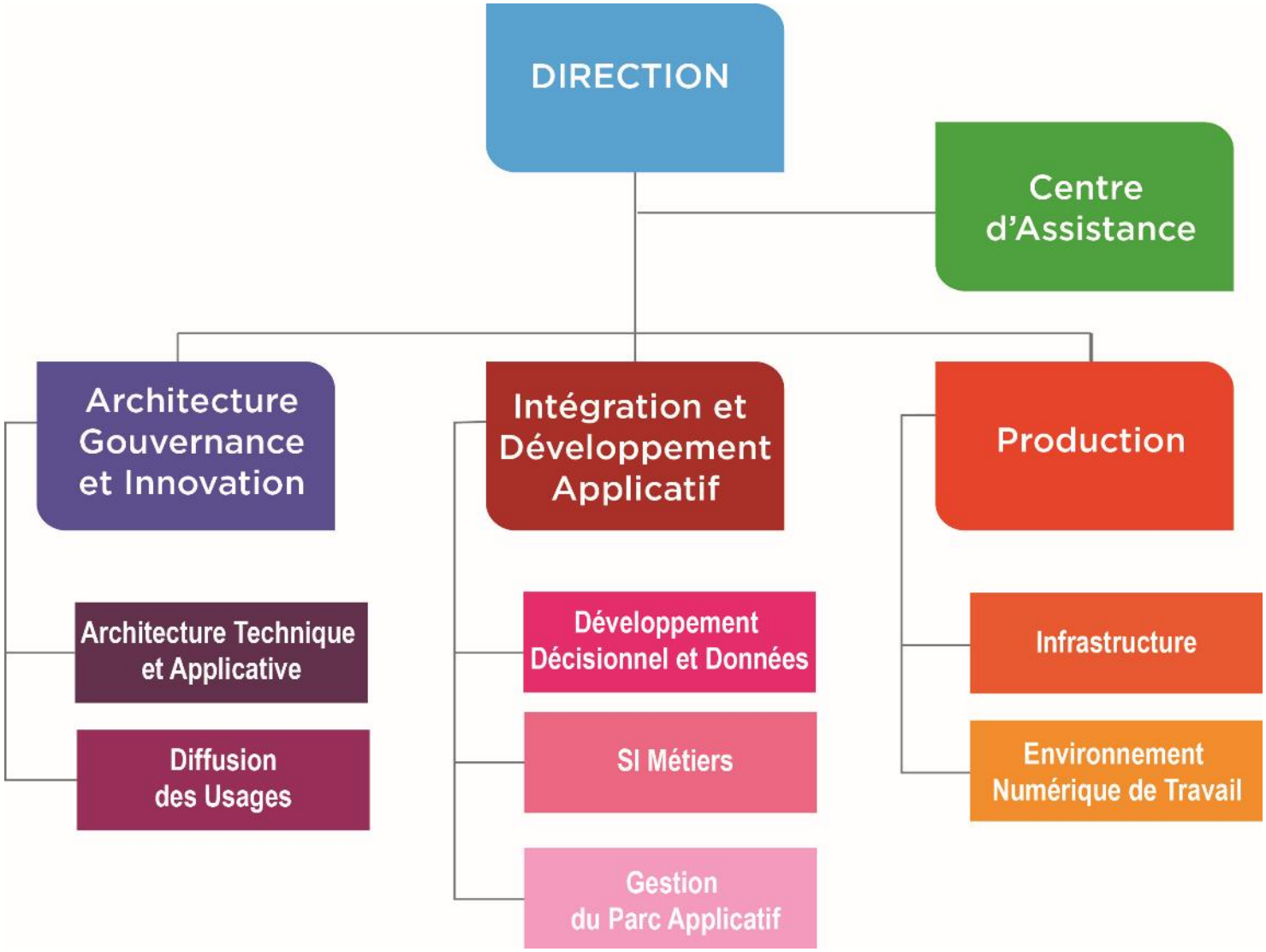
LA DSIC : NOS MISSIONS

- **maintenir en condition opérationnelle** des systèmes d'information et de communication (réseaux, systèmes, bases de données, applicatifs, postes de travail, téléphones, smartphones…)

- **garantir** la bonne **adéquation** du système d'information aux **besoins des métiers**.

NOTRE ORGANISATION

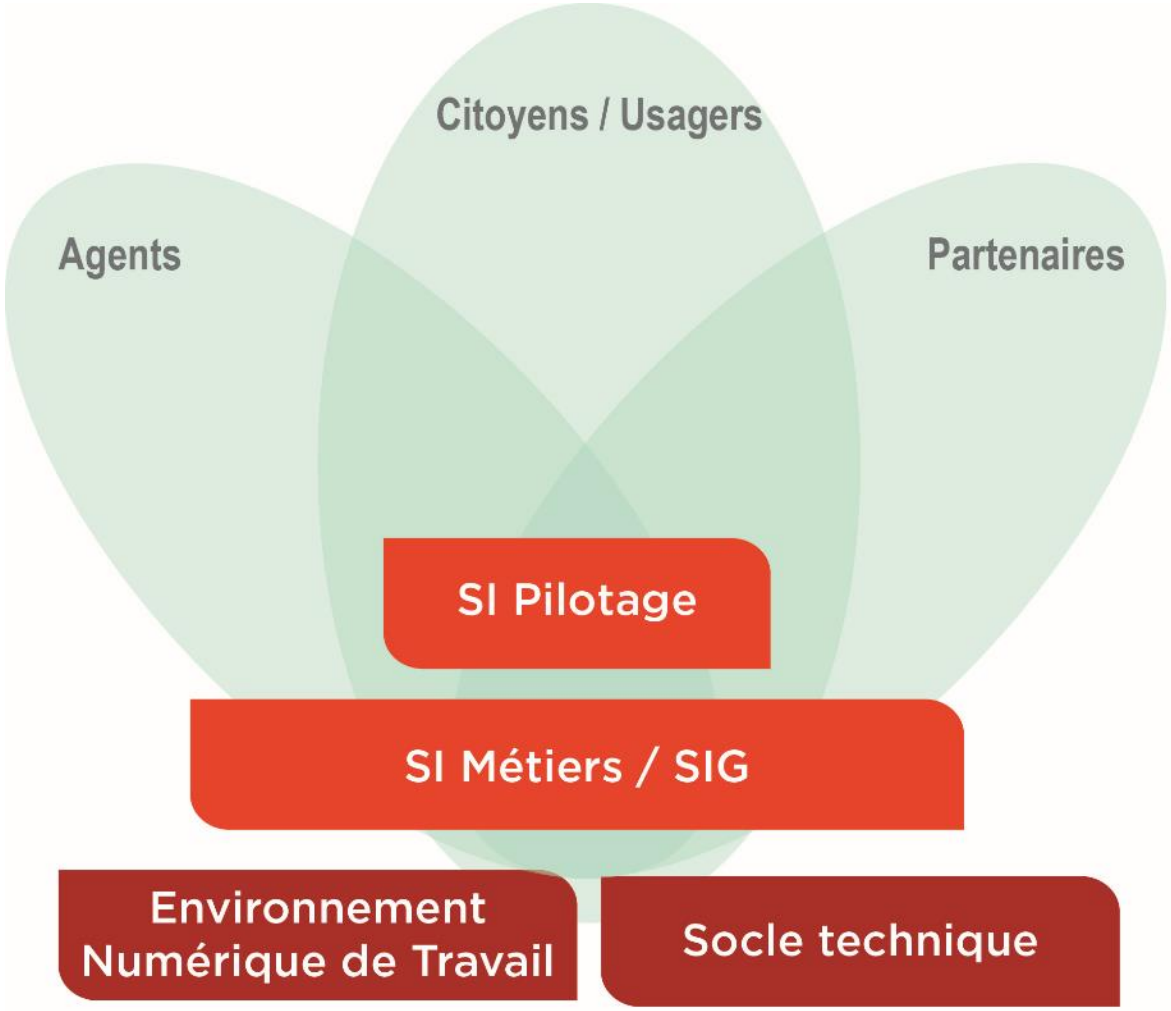
75 Agents



QUELQUES METRIQUES

- 4,9 M€ de budget fonctionnement/investissement
- 19 sites
- 2700 postes informatiques
  (1000 clients légers, 500 portables, 1200 fixes)
- Téléphonie : 3000 postes fixes, 400 smartphones et 800 mobiles
- 453 applications
- Environ 26000 appels en 2016 au HelpDesk

MELCOME
DANS QUEL CONTEXTE ?

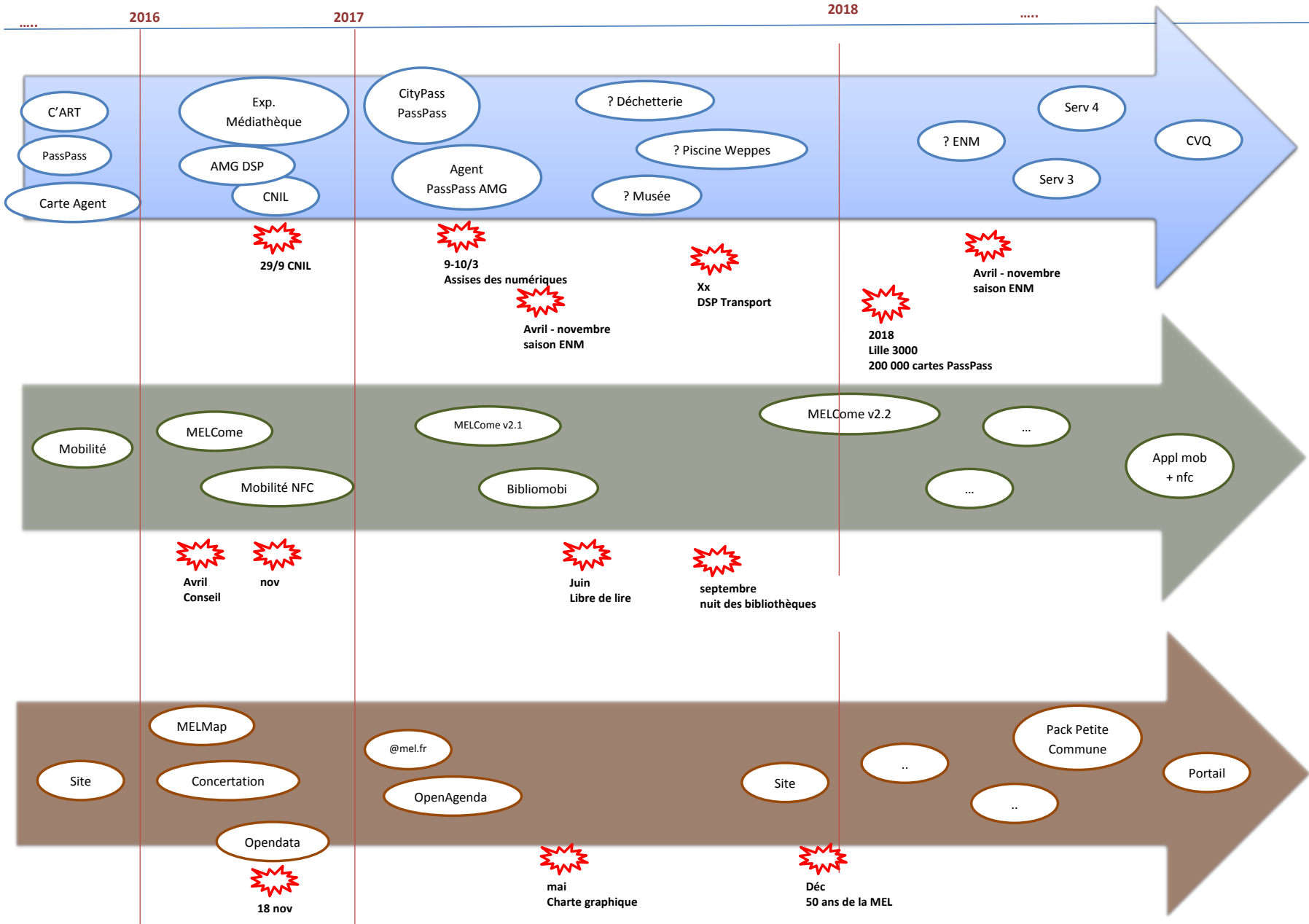


DEPLOIEMENT

TRANSFORMATION

ALIGNER LE SI SUR LA STRATEGIE DE LA MEL

LA STRATÉGIE DIGITALE DE LA MEL



MEL MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE

* 29/12/2016

MELCOME
AVEC QUELLES MÉTHODES ?

UN MANAGEMENT VISUEL (LEAN) POUR LE SUIVI GENERAL

DU CO DESIGN AVEC UN PANEL D'UTILISATEURS VOLONTAIRES DE LA MEL

AVEC LA METHODE AGILE

MELCOME
FOCUS SUR LE PROJET

MELCOME l'appli

Film Melcome

« Une application mobile pour faciliter la vie quotidienne des usagers »

Le périmètre

✓ Valoriser les services et les données de transports et de mobilité existantes.

- bornes V'lille en libre-service (disponibilités des vélos, emplacements libres) et leur localisation, garages à vélos sécurisés du service V'lille, stations d'auto-partage, bus et tramway,
- remplissage des parkings relais et des parkings de centre-ville,
- état du trafic routier, chantiers de voirie, calculateur d'itinéraire,
- qualité de l'air, recherche des données mises à disposition

+ d'autres services : culture, sport, tourisme, nature…

✓ Choix de géolocalisation « autour de moi »

✓ Formulaire de contact

Business Geografic

MELCOME l'appli

EQUIPE PROJET

- SIG – Mobilité et Transports – Culture – Citoyenneté – R&D
- 1ère fois à la MEL que la DSIC réunit une équipe qui travaille sur les données.

LES DELAIS

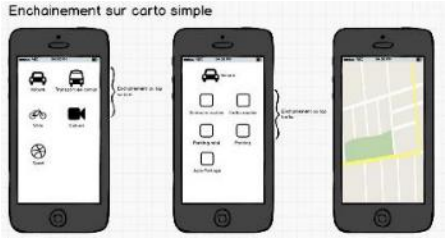
- Réunion de lancement avec la société Business Geografic le 7 octobre 2015
- Maquette « MELMobilités », 5 semaines plus tard (mode Agile)
- Lancement de Melcome par le Président au Conseil communautaire du **1er avril 2016**

Business Geografic

MELCOME l'appli

LE DEROULEMENT (1/3)

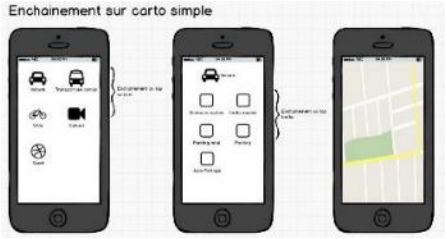
- Demande de la direction Transports suite à une délibération « Mobilité Intelligente »
- Benchmark auprès de diverses sociétés (Strasmap, Sopra, BG…) puis choix de BG avec un hébergement SynApps (Lyon)
- Balsamiq Mockups (prototype d'interface utilisateur) DSIC - MOA
- Phase de maquettage : Livraison mi-novembre - présentation et validation Président



Business Geografic

MELCOME l'appli

LE DEROULEMENT (2/3)

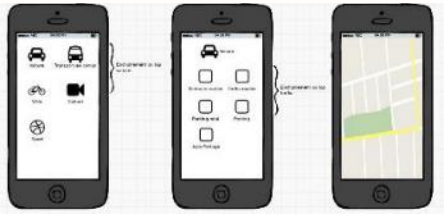


Phase de développement, consolidation et mise en production

- Un panel d'agents a testé l'application et les retours ont permis de la faire évoluer,
- Exploitation de la technologie GEO de Business Geografic (Géo générateur, géocodeur, geo services calcul itinéraires, ...),
- Utilisation de l'architecture Here Maps,
- Données statiques stockées dans une base Oracle Spatial,
- Traduite en anglais et en néerlandais afin de renforcer la dimension européenne et transfrontalière de la Métropole,
- Plan de communication conséquent mis en place par la com externe.

Business Geografic

MELCOME l'appli



LE DEROULEMENT (3/3)

- Application gratuite et disponible sur les 3 stores :

iOS
3585 téléchargements

android
4153 téléchargements

Microsoft
904 téléchargements

iOS

8,642 téléchargements depuis le 1er avril 2016

+ 605 téléchargements depuis le 20 septembre 2016

Notes par plateforme

iOS
Toutes les versions
19 notes

android
19 au total

Microsoft
(17)

Business Geografic

MELCOME l'appli

Améliorations depuis la sortie

- Formulaire contact,
- Affichage du trafic sur le fond de plan cartographique,
- Infos sur des événements du Territoire (Euro 2016, Nuit des bibliothèques),
- Parkings tps réels,
- Supervision du fonctionnement de l'application.

Bilan et points de vigilance

- Travail collaboratif DSIC – Directions métiers – Editeur,
- Laps de temps de publication dans les stores,
- Nouvelle méthode de suivi (Agilité),
- Maj des données un peu complexes.

Business Geografic

MELCOME l'appli

ET MAINTEMANT

- Maintien de la V1 (transfert de compétences BG>DSIC) sur la même technologie GEO avec ajouts d'évènements au fil de l'eau (mondial de Handball, agenda culturel, belles sorties, agenda des producteurs…).

- Développement en interne (framework PhoneGap) d'une V2 en mode Agile pour « Une réactivité plus forte et un souhait de monter en compétence sur le développement mobile »
  - Personnalisation (notion de favoris),
  - Descente d'un évènement dans le calendrier du téléphone,
  - Lien avec les communes,
  - Participation / correction / avis par le citoyen (Mel & vous),
  - Déclaration d'incident voirie - assainissement…,
  - Horaires PI, ajout de services (projet Bibliomobi)

Business Geografic

MELCOME l'appli

MERCI DE VOTRE ATTENTION

MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE

1, rue du Ballon
CS 50749 59034 LILLE CEDEX
Tél : +33 (0)3 20 21 22 23
Fax : +33 (0)3 20 21 22 99

www.lillemetropole.fr